



ที่ มค ๐๐๓๒.๓๐๑/๐๕/๑๓๕๕

โรงพยาบาลโกสุมพิสัย
ตำบลหัวขวาง อำเภอโกสุมพิสัย
จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๑๔๐

๐๕ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เรียน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขได้ขับเคลื่อนมาตรการในการป้องกันและปราบปรามทุจริตมาตรการ
๓ป๑ค (ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม และเครือข่าย) โรงพยาบาลโกสุมพิสัยได้ให้ความสำคัญในการรับฟัง
เสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการมีช่องทางที่จะร้องเรียนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และ
ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ ซึ่งจะส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความตระหนักและปฏิบัติหน้าที่
อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งหน่วยงานถือว่าการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงานได้อีกวิธีหนึ่ง

ในการนี้ โรงพยาบาลโกสุมพิสัย จึงขอแจ้งช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และ
ข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ตามช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน โรงพยาบาลโกสุมพิสัย เลขที่ ๒๕๖
หมู่ที่ ๑๓ ตำบลหัวขวาง อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
๒. ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องที่โรงพยาบาลโกสุมพิสัย เลขที่ ๒๕๖ หมู่ที่ ๑๓ ตำบลหัวขวาง
อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๑๔๐
๓. ทางเว็บไซต์หน่วยงาน http://ampmkho.moph.go.th/hosp_kosum/ita2.html
๔. ทางตู้รับฟังความคิดเห็น จำนวน ๑๒ จุด บริเวณในตึกโรงพยาบาลโกสุมพิสัย
๕. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๔๓๗๖ ๑๓๓๐ และ ๐ ๔๓๗๖ ๒๐๔๒
๖. ทางโทรสารหมายเลข ๐ ๔๓๗๖ ๑๓๓๐ ต่อ ๑๐๐
๗. ทางสายด่วน โทรศัพท์หมายเลข ๐๘๖ ๓๙๘ ๙๕๖๓
๘. ทาง Facebook “รพ.โกสุมพิสัย จ.มหาสารคาม”

จึงเรียนมาเพื่อทราบและประชาสัมพันธ์ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัยวุฒิ จันดีกระยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโกสุมพิสัย

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

โทร.๐ ๔๓๗๖ ๑๓๓๐ ต่อ ๑๐๒

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลโกสุมพิสัย
ตามประกาศโรงพยาบาลโกสุมพิสัย
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๓
สำหรับหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลโกสุมพิสัย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลโกสุมพิสัย	
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์..... วัน/เดือน/ปี : ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓..... หัวข้อ : ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย..... รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย..... ๒. Link ภายนอก : Link Social : หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล ละอองกลิ่น กนกแสง (นางละอองกลิ่น กนกแสง) ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓	ผู้อนุมัติรับรอง ชัยวุฒิ จันดีกระยอม (นายชัยวุฒิ จันดีกระยอม) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโกสุมพิสัย วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ เจษฎาฉัตร แตนลาดแก้ว (นายเจษฎาฉัตร แตนลาดแก้ว) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓	